

ESTACIONES NÁUTICAS en las Islas Baleares: El kayak como producto de turismo activo en Menorca

Estaciones Náuticas son destinos turísticos donde la actividad náutica es su principal atractivo turístico. Son territorios donde la actividad náutico-deportiva da valor al conjunto de la actividad turística de la zona. En su parte humana es una asociación de empresarios de actividades náuticas y oferta complementaria. Es una manera innovadora de entender y gestionar los destinos turísticos, ya que las actividades deportivas son el centro del engranaje que mueve la demás oferta turística (alojamiento, gastronomía, comercio, servicios, cultura, etc.). Es muy importante la participación de las instituciones locales en la gestión de la Estación Náutica, de esta manera se crea un equipo de trabajo que beneficia al conjunto del territorio.

El empresario de actividad náutico-deportiva conoce bien el producto que ofrece, se especializa, creando un producto diferenciado. Tiene conocimientos deportivos específicos de su actividad, además de la zona donde ofrece practicarla. Es un empresario que cree en la necesidad de tener un producto bien hecho, que innova y adapta su producto y empresa a las circunstancias del mercado. Somos empresarios que creen en su producto y en el destino donde lo crean. El resultado es la diferenciación, la calidad del conjunto, en definitiva, ser competitivo.

La prioridad de la Estación Náutica es promocionar destinos a través de las actividades náuticas que se practican en ellos, junto con las características y peculiaridades del entorno natural de cada uno.

Es una fórmula que tiene como objetivo orientar y transformar determinados destinos turísticos de sol y playa hacia los deportes náuticos creando un producto integrado basado, principalmente en las actividades náutico-deportivas en general (vela, submarinismo, windsurf, kayak, etc.) y acompañado por una amplia oferta de actividades complementarias como golf, hípica, cicloturismo, senderismo, oferta comercial, restaurantes, cultura, etc. Así los deportes náuticos pasan a convertirse en el **producto básico**, en lugar de formar parte de la oferta complementaria.

De la definición anterior podemos deducir que los objetivos generales del concepto Estación Náutica son:

- dar valor a los destinos por sus actividades náutico-deportivas
- desestacionalizar la demanda, aumentándola en temporada baja
- desarrollar e impulsar el sector náutico
- proporcionar un valor al turismo de sol y playa
- creación de una marca innovadora y de calidad

La **diversificación** del producto turístico es importantísima para mantener los niveles de competitividad de la industria turística. Esta diversificación de producto debe venir de toda una serie de **sectores que ponen en valor las características naturales tan especiales con las que cuentan la Islas Baleares**, pero que por si solas ya no son suficientes para mantener la industria turística. De aquí la gran importancia del “trinomio” turismo, deporte y medio ambiente, una fórmula de futuro que está cambiando el modelo de la industria turística a nivel global.

Entre estos sectores que ponen en valor el entorno natural y paisajístico, sobresale el sector de turismo náutico. Las actividades náutico-deportivas son un buen ejemplo de turismo activo sostenible, respetuoso con el medio ambiente. Los potenciales clientes no sólo eligen el destino por la práctica de la actividad, sino también por las características del entorno natural donde la practica, una combinación que **lo fideliza**

Las Islas Baleares cuentan con unas características de costa y climatología inmejorables para la práctica y disfrute de todo tipo de actividad náutica en cualquier época del año, lo que abre una gran puerta a la desestacionalización.

El perfil del turista al igual que el producto, también está sufriendo un cambio importante. Uno de estos cambios más sobresaliente es que **este cliente potencial demanda mucha más información del destino que desea visitar, en definitiva, qué ofrece ese destino**. Las fuentes de dicha información están al alcance de cualquier potencial turista que, hoy por hoy busca información del destino por varios canales. Esto obliga a los destinos a competir con otros destinos, no solo en los servicios que se ofrecen de forma individual sino como conjunto **creando un valor añadido** con todos los servicios ofertados.

Las Estaciones Náuticas en Menorca nacen impulsadas por la necesidad de modernizar el producto turístico que ofrece la isla ante estos cambios globales que se suceden en el sector y el surgimiento de nuevos mercados competidores.

En el 2003 se inicia el proceso de adhesión de Menorca a la Asociación Española de Estaciones Náuticas. El Consell Insular de Menorca empieza una campaña de sensibilización para motivar al empresario de náutica, alojamiento y oferta complementaria y aunar esfuerzos ante la creación de un nuevo producto que pretende promocionar Menorca, en el ámbito nacional e internacional, como **destino especializado en deporte náuticos**. Se crean tres Estaciones Náuticas, Ciutadella, Maó y Fornells. Entre las tres cubren el 100% de los municipios y un total de 216 kilómetros lineales de costa. Así, después de un informe favorable de la Asociación española, la edición de FITUR 2004 es el escenario donde se da a conocer el ingreso de las tres estaciones a la red nacional y su designación como Estación Náutica, **marca de garantía**.

El objetivo principal de la promoción es consolidar Menorca como destino turístico donde vivir unas vacaciones activas en contacto con el mar y captar un segmento de turistas interesados en los deportes náuticos. En Menorca, los empresarios con actividad de kayak son, en su gran mayoría, asociados de Estaciones Náuticas. Nuestro objetivo principal es el de consolidar nuestro producto y el destino, teniendo como ejemplo la reciente guía publicada por Desnivel, “Menorca, la vuelta en kayak y cicloturismo” (autor, Sergi Lara), un proyecto llevado a cabo gracias a Estaciones Náuticas, Consell Insular y Govern Balear.

En las Islas Baleares contamos con cinco estaciones Náuticas, repartidas entre Menorca e Ibiza: Mahón, Fornells y Ciutadella en Menorca; Sta. Eulàlia y St. Antoni-St. Josep en Ibiza. En enero del 2007 se constituyó la Federación de Estaciones Náuticas de las Islas Baleares con el objetivo de unir esfuerzos para reforzar la marca y mantener una relación dinámica con las administraciones (Ayuntamientos, Consells Insulars, Govern Balear, Puertos, Costas, etc.).

Menorca, en sí ya tiene un valor importantísimo a nivel medioambiental. Declarada **Reserva de la Biosfera** en 1993 premia y refuerza este valor intrínseco tan peculiar y bien conservado. Cuenta con un paisaje y orografía perfecta para la práctica del deporte al aire libre durante todo el año. La costa menorquina presenta enclaves inmejorables para la práctica de determinados deportes náuticos como es el kayak de mar. En conjunto, es un litoral que el navegante de kayak valora muchísimo por el entorno natural que encuentra y su magnífica conservación. Es una costa cómoda para el navegante de kayak por sus múltiples accesos a tierra y las zonas de cobijo que se va encontrando durante la ruta. Es una isla agradecida en tamaño para su práctica, que facilita desplazar la embarcación con el vehículo a la zona escogida para navegar. Se da la curiosidad que en la isla, los kayaks casi hacen más kilómetros por carretera que por mar.

Menorca se ha convertido en un destino para la práctica del kayak de mar. Es ya un clásico el circunnavegar la isla con el kayak, aunque también es un litoral que ofrece mucho al navegante que plantea una ruta más corta. Para el navegante no tan experimentado la isla es también un destino con muchas posibilidades, ya que hay una serie de puntos resguardados desde los que se pueden hacer pequeñas rutas de pocas horas o el día entero. Los diferentes centros de piragüismo que hay en la isla ofrecen excursiones guiadas (con monitor). Es la mejor manera de acercarse a este deporte a personas que nunca han navegado en kayak. Son excursiones de recorridos cortos donde el principal objetivo es que el cliente tenga una experiencia auténtica y agradable, haciendo que disfrute del entorno y del kayak. Este es un objetivo fundamental que se cumple cuando varios factores intervienen, los que marcan, en definitiva, la calidad del producto, es la **experiencia que se llevarán nuestros clientes**. Estos factores son: el conocimiento por parte del empresario de la actividad deportiva que ofrece (ser practicante de esa actividad deportiva, además de tener formación al respecto), conocer el entorno y lo que ofrece para la práctica de su actividad, personal cualificado (formación, interés por la actividad, disponibilidad para el aprendizaje), material adecuado (de calidad y adecuado a las condiciones de trabajo) e instalaciones.

“Menorca en kayak” somos la empresa pionera en la isla con actividades en kayak. Nuestra trayectoria comienza hace 20 años con 4 kayaks en la playa de Es Grau (Maó). En la actualidad, contamos con una flota de 47 kayaks que cubren 75 plazas, entre modelos de paseo y de ruta, repartidos en nuestras dos bases de actividades: Es Grau (Maó) y Sto. Tomàs (Es Migjorn), ésta última de reciente inauguración. Hace 20 años, en nuestro país había un gran desconocimiento del kayak de mar a nivel usuario y los clubs de piragüismo enfocaban su actividad hacia la disciplina de la competición. Actualmente, los usuarios han aumentado considerablemente, el kayak está cada vez más al alcance de cualquier persona que se interese por esta disciplina del piragüismo. No obstante, todavía a nivel formativo, el kayak de mar está en precario, ya que no existe una formación específica. La única titulación a la que podemos aspirar los profesionales es a un nivel básico (Nivel I), el llamado “Pluridisciplinar”, donde entran conocimientos “básicos” de todas las disciplinas del piragüismo: kayak de río, aguas tranquilas, competición, kayak de mar y kayak polo. En este sentido, el usuario sólo puede acceder a los cursos que ofrecemos algunos centros de piragüismo.

Los profesionales de este sector nos vemos con la dificultad de encontrar personal con una formación decente, lo que conlleva el tener que invertir en la formación del mismo. De ahí la importancia de la predisposición al aprendizaje y un interés por el kayak de mar. A nivel insular, en “Menorca en kayak” hacemos un esfuerzo para que el kayak de

mar no sea simplemente la disciplina “turística” del piragüismo, sino para que sea un deporte con nombre propio, con técnica propia, con formación propia y con una perspectiva profesional de futuro.

Hace 10 años que incorporamos los primeros kayaks de mar en nuestra empresa para el alquiler y ofrecer la posibilidad de navegar por la costa de Menorca. Allí empezó otra manera de dar a conocer la isla y también los primeros pasos para descubrir el kayak de mar en Menorca. Desde entonces, éstos han sido dos objetivos claros a impulsar desde nuestra empresa. Actualmente, “Menorca en kayak” es un centro de piragüismo con escuela, con servicio de alquiler de material específico para la ruta y de material de paseo, que ofrece excursiones guiadas de horas o de varios días y con apartado de tienda especializada. Nuestro entusiasmo por este deporte y por Menorca nos ha llevado a organizar un evento específico del kayak de mar, dirigido al aficionado de esta disciplina, las “Jornadas de kayak de mar”. Nosotros somos organizadores e idearios de este evento, que sin el apoyo institucional del Departament d’Esports del Consell Insular, Ayuntamiento d’Es Mercadal, Maó y Estaciones Náuticas de Menorca no sería posible. La “Jornadas”, celebradas anualmente en octubre, son el colofón de la temporada turística, donde el principal objetivo es atraer a Menorca navegantes de kayak de mar del propio territorio y del exterior. Son diez días de navegación, talleres, conferencias y compañerismo “kayakero”, revalorizado todo ello por el entorno donde se realizan. Un motivo perfecto que damos al navegante de kayak para visitar Menorca en una época también perfecta para disfrutar del ya citado “trinomio”, turismo, deporte y medio ambiente.

Nuestro objetivo de futuro es hacer funcionar ese “trinomio” en cualquier época del año. Menorca y las Islas Baleares en conjunto son un territorio perfecto para conseguirlo.

Muchas gracias por su atención.

M.Teresa Gustems Colás

Menorca en kayak

Presidenta Estació Nàutica Maó

Presidenta Federació Estacions Nàutiques de les Illes Balears